

Business & Human Rights Resource Centre Survey Questions

For companies operating in Ukraine

Nature of involvement

1. How long has your company or subsidiary been operating in Ukraine? In summary, can you briefly describe the nature, sector, scale, and geographic area of these operations?

Assessing risks

2. How is your company enhancing its due diligence to identify, prevent, and mitigate heightened human rights risks and comply with international humanitarian law?
 - a. What measures is your company taking to ensure it relies and acts upon robust monitoring of the situation, including through consultation with your workers, users, human rights groups, and/or humanitarian organizations?

Mitigating risks and tracking effectiveness

3. What measures is your company taking to ensure that your business relationships, products, services, or other actions do not contribute to Russian military activities or occupation in Ukraine (incl. Crimea, occupied parts of Donetsk and Luhansk Oblasts)?
4. For social media and other platform companies: What steps are you taking to prevent the spread of misinformation and disinformation by Russian state-sponsored actors and to stop targeting of Ukrainian users on your platform?
5. For telecommunications companies and internet providers: What steps are you taking to maintain connectivity and prevent internet and communications shutdowns in Ukraine?
6. What steps are you taking to secure communications to, from, and within Ukraine, as well as protect the data and rights to privacy of users?
7. What steps are you taking to protect the data and rights to privacy, and to secure the communications of people fleeing Ukraine, as well as the organizations and individuals who aid them at the border and beyond?
8. Have you made any changes to your advertising and monetisation policies and practices?
9. Is your company or subsidiary planning to scale-down or suspend your operations in Ukraine? If so, what are the immediate and longer-term steps that your company has taken or is prepared to take to mitigate the negative impacts of this decision on your users, workers, and other affected stakeholders?
10. Are you taking steps to preserve documentation of human rights abuses to aid potential future efforts to hold relevant actors accountable?

Exercising leverage

11. Is your company or subsidiary taking any other actions to promote respect for humanitarian law, human rights, democracy, and peace in Ukraine?

For companies operating in Russia

Nature of involvement

1. How long has your company or subsidiary been operating in Russia? In summary, can you briefly describe the nature, sector, scale, and geographic area of these operations?

Assessing risks

2. How is your company enhancing its due diligence to identify, prevent, and mitigate heightened human rights risks and comply with international humanitarian law?
 - a. What measures is your company taking to ensure it relies and acts upon robust monitoring of the situation, including through consultation with your workers, users, human rights groups, and/or humanitarian organizations?

Mitigating risks and tracking effectiveness

3. As the situation in Ukraine unfolds, is your company or subsidiary planning to cease operations in Russia? If so:
 - a. What have been the key considerations informing this decision and did you consult with your workers, users, and/or other affected stakeholders as part of your decision-making process?
 - b. What are the immediate and longer-term steps that your company has taken or is prepared to take to mitigate any negative human rights impacts of your exit on your users, workers, and other affected stakeholders?
4. If your company chooses to continue operating in Russia, what human rights due diligence has been undertaken and how are you planning to mitigate harm in Ukraine?
5. What kind of due diligence measures does your company use to ensure that it does not have any business relationships with sanctioned Russian individuals and entities? Beyond sanctions compliance, how does your company ensure that it does not have any business relationships with individuals or entities with a track record of rights violating conduct?
6. For social media and other platform companies: What steps are you taking to prevent the spread of misinformation and disinformation by Russian state-sponsored actors?
7. Have you made any changes to your advertising and monetisation policies and practices?
8. For telecommunications companies and internet providers: What steps are you taking to prevent internet and communications shutdowns in Russia and ensure the Russian public remains connected?
9. Are you taking steps to preserve documentation of human rights abuses to aid potential future efforts to hold relevant actors accountable?

Exercising leverage

10. How does your company intend to use your leverage to protect the rights of your users and workers in Russia, including freedoms of association and expression?

11. Is your company providing any support to Russian activists who are taking action against the war and in support of democracy and peace in Ukraine?

ビジネスと人権リソースセンター調査票

ウクライナで事業をしている企業様はこちらのセクションをご回答ください。

関与の性質

1. 貴社または子会社がウクライナで事業を行っている期間はどのくらいですか。これらの事業または投資の性質、分野、規模、地域について簡単にご説明ください。

リスクの評価

2. 人権に関するリスクの高まりの特定、防止、軽減、および国際人道法の遵守のために、貴社はどのようにデューディリジェンスを強化していますか。
 - a. 労働者、影響を受けるコミュニティ、人権団体、人道支援団体との協議を含め、状況を着実と監視し、それに基づき行動することを確保するために、貴社はどのような手段を講じていますか。

リスクの軽減と実効性の追跡

3. 貴社は、取引関係、製品、サービス、業務、またはその他の活動が、ウクライナ（クリミア、ドネツィク州およびルハンスク州の占領地域を含む）におけるロシアの軍事活動または占領に加担しないようにするために、どのような手段を講じていますか。
4. ソーシャルメディアなどのプラットフォーム企業の場合：ロシアが支援するアクターによる誤報やデマの拡散を防ぎ、貴社はどのような手段を講じていますか。
5. 通信会社やインターネットプロバイダー企業の場合：ウクライナでの接続性を維持し、インターネットや通信の遮断を防止するために、貴社はどのような手段を講じていますか。
6. ウクライナとの間やウクライナ国内での通信を確保し、ユーザーのデータとプライバシーの権利を保護するため、貴社はどのような手段を講じていますか。
7. ウクライナから逃れてきた人々や、国境やその先で人々を支援する団体や個人のデータやプライバシーの権利を保護し、通信を確保するために、貴社はどのような手段を講じていますか。
8. 広告やマネタイズの方針と実践に、何か変更はありましたか。
9. 貴社または子会社は、ウクライナでの事業を縮小または停止する予定はありますか。その場合、この決定がユーザー、労働者、その他影響を受けるステークホルダーに与える負の影響を軽減するために、貴社が講じた、または講じる用意のある緊急的および長期的な措置は何ですか。
10. 人権侵害に関する文書を保存し、関係するアクターの説明責任を追及する今後の取組の可能性を支援するために、貴社は措置を講じていますか。

レバレッジ（影響力）の行使

11. 貴社または子会社は、ウクライナにおける人道法、人権、民主主義、平和の尊重を促進するために、他に何らかの行動を講じていますか。

ロシアで事業または投資をしている企業様はこちらのセクションをご回答ください。

関与の性質

1. 貴社または子会社がロシアで事業または投資を行っている期間はどのくらいですか。これらの事業または投資の性質、分野、規模、地域について簡単にご説明ください。

リスクの評価

2. 人権に関するリスクの高まりの特定、防止、軽減、および国際人道法の遵守のために、貴社はどのようにデューディリジェンスを強化していますか。
 - a. 労働者、影響を受けるコミュニティ、人権団体、人道支援団体との協議を含め、状況を着実と監視し、それに基づき行動することを確保するために、貴社はどのような手段を講じていますか。

リスクの軽減と実効性の追跡

3. ウクライナ情勢の進展に伴い、貴社または子会社はロシアでの事業停止やロシアからの事業売却を計画していますか。その場合：
 - a. この決定を下すにあたり、どのような点を考慮しましたか。また、意思決定プロセスの一環として、従業員および／またはその他の影響を受けるステークホルダーと協議しましたか。
 - b. ユーザー、労働者、その他影響を受けるステークホルダーに対する事業撤退の負の影響を軽減するために、貴社が講じた、または講じる用意のある緊急的および長期的な措置は何ですか。
4. 貴社がロシアで事業を継続することを選択した場合、どのような人権デューディリジェンスが行われ、ウクライナでの被害をどのように軽減する計画ですか。
5. 制裁を受けたロシアの個人・団体と取引関係を持たないことを確保するために、貴社はどのようなデューディリジェンス手段を用いていますか。制裁の遵守にとどまらず、権利侵害を行ったことがある個人または団体との取引関係を持たないことを、どのように確認していますか。
6. ソーシャルメディアなどのプラットフォーム企業の場合：ロシアが支援するアクターによる誤報やデマの拡散を防ぎ、貴社はどのような手段を講じていますか。
7. 広告やマネタイズの方針と実践に、何か変更はありましたか。
8. 通信会社やインターネットプロバイダー企業の場合：ロシアにおけるインターネットや通信の遮断を防止し、ロシアの人々が接続を維持できるようにするために、貴社はどのような手段を講じていますか。
9. 人権侵害に関する文書を保存し、関係するアクターの説明責任を追及する今後の取組の可能性を支援するために、貴社は措置を講じていますか。

レバレッジ（影響力）の行使

10. 貴社は、結社の自由や表現の自由など、ロシアにおけるユーザーや労働者の権利を保護するために、どのように影響力を行使しようと検討していますか。
11. 戦争に反対し、ウクライナの民主主義と平和を支持して行動を起こしているロシアの活動家に対して、貴社は何らかの支援を提供していますか。